

Här finns Apovitals mejlväxling med Uppdrag gransknings redaktion i sin helhet.

++++

Hej Snezana,

Tack för informationen.

Baserat på er transkription tror jag att era spekulationer och ert användande av dold kamera ändå kommer att ge tittarna en i grunden orättvis och djupt ofördelaktig bild av vår nystartade apoteksverksamhet.

Vänliga hälsningar
Ali Kouчек

++++

Från: Snezana Bozinovska <snezana.bozinovska@svt.se>

Datum: 21 augusti 2024 09:01:19 CEST

Till: Ali Kouчек <ali@apoviva.se>

Kopia: Axel Björklund <axel.bjorklund@svt.se>

Ämne: Från SVT

Hej Ali!

Tack för ditt mail. För att återkoppla till dig:

Vi säger inte i programmet att det är en skum och ljuskygg verksamhet. Du får dessutom säga att ni är nystartade och du talar också om pilotprojekt.

Att ni lyckas leverera Ozempic så snabbt är ingen negativ uppgift som redovisas, tvärtom. Det är däremot intressant att berätta hur ni löser leveranserna med tanke på hur svårt det är att få tag på medicinen på de flesta svenska apotek.

Du är intervjuad i programmet och säger bland annat att Apoviva expedierar alla recept. Något som även kvinnan inne på apoteket i Eslöv får kommentera (kvinnans ansikte kommer ej att synas i programmet och hennes röst är förvrängd).

Slutligen säger vi aldrig att ni haft en särskild lösning med syfte att undvika att andra än Ayds patienter ska få tillgång till Ozempic.

Dold kamera ska användas med försiktighet. I det här fallet anser vi att det var befogat.

Vi lägger till följande i programmet som du kommenterat kring er tillgång:

Apoviva uppger att skälet till att de oftare än en del andra apotek har tillgång till Ozempic är att de är snabba på att beställa så fort det finns tillgängligt.

Med vänliga hälsningar,
Snezana Bozinovska
redaktör SVT Uppdrag granskning

++++

Hej Snezana,

Tack för ditt svar.

De ändringar ni gör i ert manus leder på marginalen till att ni ger tittarna en något mer rättvisande bild. Men även efter ändringarna kommer ni med full kraft ge tittarna intrycket att:

- Apovital är en skum och ljusskygg verksamhet
- vi har haft en särskild lösning för att undvika att andra än Ayds patienter ska få tillgång till Ozempic
- det är märkligt och suspekt att vi lyckats få leveranser av Ozempic
- vi bara expedierade recept från Ayd.

Allt detta är helt felaktigt och bygger på lösa spekulationer från er sida. Vi har i detalj gett fullt legitima och rimliga förklaringar till de omständigheter som tycks ligga till grund för era spekulationer. Ändå framhärdat ni i att dra oss som nystartat apotek i smutsen. Det är fullständigt orimligt och kan knappast vara förenligt med sändningstillståndets krav på saklighet.

Anser du själv att ert användande av dold kamera är förenligt med de pressetiska reglerna?

Min titel är styrelseordförande i Apovital.

Jag klistrar även in mitt förra mejl till dig längst ner och skickar för kännedom kopia på detta till er ansvariga utgivare Axel Björklund.

Vänliga hälsningar

Ali Kouчек, styrelseordförande, Apovital

++++

Från: Snezana Bozinovska <snezana.bozinovska@svt.se>

Datum: 20 augusti 2024 13:13:23 CEST

Till: ali@apoviva.se

Ämne: Från SVT Igen

Hej Ali!

Tack för svar. Jag har gått igenom ditt mail och vi ändrar följande i manus samt gör tillägg enligt följande:

Gammal speak: **Apoviva köper in Ozempic till Ayds kunder. Kan hemligheten bakom Apovivas tillgång till Ozempic vara att dom helt enkelt ser till att allmänheten inte har möjlighet att hämta ut medicinen?**

Ny speak: Apoviva köper in Ozempic till Ayds kunder. Kan förklaringen till Apovivas tillgång till Ozempic vara att allmänheten helt enkelt inte kommer åt medicinen?"

Gammal speak: Om ingen kan hitta till Apoviva, och de inte tillhandahåller någon medicin till den som skulle ha vägarna förbi, då kan de se till att leverera medicinen endast till Ayds kunder.

Ny speak: Om ingen kan hitta till Apoviva, och de inte har någon medicin i lager till den som skulle ha vägarna förbi, ökar det chansen att den Ozempic de köper in går till Ayds kunder.

Tillägg: Apoviva meddelar Uppdrag granskning att samarbetet med nätkliniken Ayd ska avslutas i höst. Detta efter en bedömning av Läkemedelsverket enligt Apoviva.

Slutligen din titel: Vilken titel är korrekt?

Vi publicerar serien 9, 10 och 11 sept på SVT Play och på SVT 1 11 sept.

Mvh
Snezana Bozinovska SVT

++++

Hej Snezana,

Tack för att vi kan skicka in våra kommentarer i dag måndag.

Tack också för att ni informerar oss om ert planerade program. I grunden är jag som sagt glad över att ni granskar, och att ni också tittar på läkemedelsbranschen. Hela samhället mår bra av kritisk granskning från oberoende medier.

Det finns dock flera punkter som jag inte tycker ger en rättvisande bild och som jag gärna vill att ni justerar:

Ni ger en bild av oss som en skum och ljusskygg verksamhet. Jag förstår att man kan få den uppfattningen, men det bygger på missförstånd som grundar sig i att vi är en nystartad verksamhet. Så här ligger det till:

Målet med vår apoteksverksamhet är att skapa ett nytt nätapotek, liknande [Apotea](#) och [Meds](#). Företaget är grundat av mig och mina vänner Daniel Rahmstrid och Fabian Amiri. Vi är alla legitimerade farmaceuter som lärt känna varandra i andra apoteksverksamheter och som brinner för att skapa ökade möjligheter för vården och

patienterna genom nya lösningar på läkemedelsområdet. Vi bedriver också två andra företag: Nordic Pill, som distribuerar läkemedel och Apotekskonsulterna, som jobbar med bemanning av apotek.

Vårt apoteksföretag är på många sätt i sin linda, men vi kan redan nu erbjuda läkemedel till allmänheten. Vi har fått Läkemedelsverkets godkännande att bedriva apoteksverksamhet i enlighet med deras bestämmelser. Dessa bestämmelser innebär bland annat att apoteket behöver ha en besöksadress där allmänheten kan gå in i en lokal och hämta ut sina läkemedel, se exempelvis 9§ och 10§ i Läkemedelsverkets föreskrifter 2009:8. Jag tror att de bestämmelserna till stor del är en kvarleva från avregleringen av apoteksmarknaden, alltså långt före genomslaget för näthandeln, när det fanns en oro för att det inte skulle finnas tillräckligt med fysiska apotek för allmänheten. Hursomhelst är lokalen ni besökte i Eslöv vårt sätt att tillgodose kravet. Där kan allmänheten vid behov besöka oss och hämta ut sina läkemedel i enlighet med bestämmelserna, även om jag håller med om att upplevelsen skiljer sig mycket från hur det är att gå in på de flesta andra apotek. Mitt intryck är att både Apotea och Meds har liknande lösningar.

Att det är svårt att hitta oss på nätet beror delvis på att vi är en nystartad verksamhet. Tyvärr försvåras saken av att vi precis håller på att genomföra ett namnbyte från Apoviva till Apovital, sedan det visat sig att Apoteket AB äger rättigheterna till namnet Apoviva. Vi borde förstås ha sett till att det hela tiden var lätt att hitta vår hemsida. Nu finns vi på nätet på adressen www.apovital.se. Vi har ännu inte hunnit genomföra namnändringen överallt, exempelvis i min e-postadress.

Att Läkemedelsverket har ett pågående tillsynsärende gällande oss uppfattar vi som en rutinåtgärd i samband med att ett nytt apoteksföretag etablerar sig på marknaden. Vi har en bra dialog med Läkemedelsverket om deras synpunkter och förväntar oss att ärendet kommer kunna avslutas inom kort.

Ni antyder att vi skulle ha gjort en särskild lösning för att undvika att andra än vårdföretaget Ayds patienter ska få tillgång till Ozempic. Det stämmer inte alls. Dessutom är antydningen i grunden affärsmässigt absurd – varför skulle vi vilja begränsa antalet kunder? Vi vill hjälpa så många kunder som möjligt med deras läkemedelsbehov. Det är både vad vi brinner för och vad vi tror att vi kan tjäna pengar på.

Samarbetet med Ayd kom till som ett pilotprojekt och innebar att vi levererade läkemedel för exempelvis erektionsproblem, håravfall och övervikt med stor diskretion till deras patienter. Leveranserna gjordes efter förskrivning av Ayds läkare. För oss var det här ett sätt att få våra första apotekskunder, men vi tjänade i övrigt inte mer på att expediera Ayds patienter än vad vi skulle ha tjänat på andra kunder som hade velat hämta samma läkemedel. Samarbetet med Ayd har aldrig varit kärnan i vår affärsidé. Det här var ett tillfälligt projekt som bidrog till att vi kunde dra i gång vår apoteksverksamhet i ett läge där vi inte hade några utarbetade försäljningskanaler.

I samband med Läkemedelsverkets rutinmässiga inspektion av vår nystartade verksamhet har de påtalat för oss att samarbetet med Ayd inte lever upp till deras önskemål om åtskillnad mellan vårdaktörer och apotek. Det är förstås viktigt att läkare inte får ekonomiska incitament att skriva ut fel eller för mycket läkemedel, och att apotek inte har ekonomiska incitament att särbehandla några kunder. Vi har inte sett detta som någon risk, men respekterar förstås Läkemedelsverkets bedömning och har därför avslutat vårt samarbete med Ayd. Sedan den 1 augusti tar vi inte längre emot nya förskrivningar enligt det tidigare samarbetsavtalet. De sista utlämningarna av läkemedel till patienter som redan påbörjat sin behandling sker den 30 september.

Ni framställer det som märkligt och suspekt att vi lyckas få leveranser av Ozempic.

Det är det inte. Skälet till att vi oftare än en del andra apotek har tillgång till läkemedlet är att vi är väldigt uppmärksamma på när läkemedelsdistributören Tamro meddelar att de inom kort kommer att ha möjlighet att leverera Ozempic, och att vi är snabba på att beställa så fort det finns tillgängligt. Vi har också valt att köpa Ozempic när vi har haft möjlighet till det. Konstigare än så är det inte. Totalt sett har vi sålt 262 förpackningar Ozempic i olika styrkor till och med juli i år.

Ni framställer det som att vi bara expedierar recept från Ayd. När er reporter via telefon kontaktade oss fick ni kontakt med en oförberedd medarbetare vars modersmål inte är svenska. Vår medarbetare missförstod den till kund förklädda reportern och svarade vid ett tillfälle på ett sätt som inte helt stämmer. Det går utmärkt att hämta ut recept från alla legitimerade förskrivare hos oss. Liksom alla apotek har vi en skyldighet att tillhandahålla samtliga tillgängliga läkemedel inom 24 timmar. Däremot har vi inte alla läkemedel i lager. När ni besökte oss hade vi framför allt lager av de läkemedel som Ayds läkare brukade skriva ut. Andra läkemedel kunde vi därför inte lämna ut förrän efter någon dag. Vårt mål är som sagt att bli ett nätapotek och ha ett stort lager av en stor mängd läkemedel, men där är vi alltså ännu inte.

Användningen av dold kamera. Jag är också kritisk till att ni använde dold kamera vid ert besök i vår lokal. Enligt de pressetiska reglerna bör ju detta göras ”endast i undantagsfall, efter noga övervägande och när en journalistisk bedömning gjorts att informationen inte går att få på annat sätt.” Jag har svårt att se att ert agerande stämmer med den här regeln. Ni har aldrig bett att få komma till oss och filma våra lokaler, så den vägen har ni inte ens provat. Den 4 juni samtalade jag med er reporter i 50 minuter, och svarade då på alla hans frågor. Jag var tillmötesgående mot honom och sade att han gärna fick återkomma med fler frågor. Därefter har ni inte återkommit med fler frågor fler frågor. Hur kan ni mena att den information ni fick med dold kamera inte skulle gå att få på annat sätt?

Tyvärr bidrar användningen av dold kamera i sig till att tittaren får det felaktiga intrycket av en ljusskygg verksamhet. Intrycket förstärks ytterligare av sättet på vilket ni skildrar användningen av dold kamera, exempelvis när reportern berättar hur nervöst det känns.

Jag hoppas att ni ändrar i programmet mot bakgrund av mina kommentarer.

Vänliga hälsningar

Ali Kouчек, styrelseordförande Apovital

++++

Från: Snezana Bozinovska <snezana.bozinovska@svt.se>

Ämne: Svar från SVT

Datum: 15 augusti 2024 16:21:50 CEST

Till: "hej@apoviva.se" <hej@apoviva.se>

Hej Ali och tack för svar!

Vi lämnar in serien på onsdag och för att kunna ta hänsyn till dina synpunkter och önskemål måste jag be dig att skicka in dem senast måndag.

Med vänliga hälsningar

Snezana Bozinovska redaktör SVT Uppdrag granskning

++++

Hej Snezana,

Tack för mejlet och för att ni informerar oss om ert planerade program. I grunden är jag glad över att ni granskar, och att ni också tittar på läkemedelsbranschen. Hela samhället mår bra av kritisk granskning från oberoende medier.

Men det finns flera punkter som jag tycker inte ger en rättvisande bild i er text och som jag gärna vill kommentera. Jag har dock inte hunnit skriva ner mina kommentarer, utan vill be att få återkomma inom kort. Ni får mina kommentarer senast på onsdag den 21 augusti. Jag hoppas att ni har förståelse för dröjsmålet!

Med vänlig hälsning,
Ali Kouчек



Åkerivägen 17, SE-24138 Eslöv

E-mail: info@apoviva.se

Tel: +46 (0)10-167 67 41

++++

Från: Snezana Bozinovska <snezana.bozinovska@svt.se>

Ämne: Från SVT Uppdrag granskning

Datum: 14 augusti 2024 09:04:25 CEST

Till: "hej@apoviva.se" <hej@apoviva.se>

Hej!

Jag heter Snezana Bozinovska och är redaktör på SVT Uppdrag granskning. Tack för att ni medverkar i vår serie som handlar om Ozempic.

Här kommer era citat från vårt textmanus. Något av innehållet nedan kan komma att kortas.

Svara att ni har tagit emot mailet och ev synpunkter senast fredag 16/8 kl 09.00.

Serien publiceras i början av september på SVT Play och i SVT1 den 11 september.

Med vänliga hälsningar,
Snezana Bozinovska

UR TEXTMANUS AVSNITT 1

Reporter: Jag försöker få tag i apoteket Apoviva som skickat Ozempic hem till mig, för att försöka förstå hur de lyckas säkra sina leveranser trots att det är sån brist på andra apotek. De har ingen egen hemsida. Enda stället de nämns på är i köpvillkoren på kliniken Ayds hemsida. Och där finns ett nummer.

Reporter

Hej! Är det Apoviva? Ja, okej. Jo, för jag. Jag heter Erik och jag har ett recept som har expedierats från er och har lite frågor om mitt recept av medicinen bara.

Reporter

Har ni en. Har ni en fysisk lokal? Om man vill komma förbi och ställa lite frågor om om hur pennan funkar och sådär?

Apoviva telefonkontakt med kvinna:

Du menar... ja, du menar träffar då, komma direkt till oss?

Reporter

Ja alltså till själva apoteket om man vill hämta ut andra mediciner.

Apoviva

Ja ja absolut du kan, du kan komma.

Reporter

Och var finns ni då?

Apoviva

Adressen är i Eslöv. Åkerivägen 17.

Reporter

Okej, där kan man hämta. Kan jag hämta ut mina andra recept också där?

Apoviva

Andra recept? Inte nu alla, bara de som är från Ayd.

Reporter

Okej, men om man kommer. Om jag kommer till till åkeri vägen, då är det inte ett apotek. Eller om vad? Vad finns det där liksom?

Apoviva

Ja, ett apotek. Du ska ringa så kommer vi ut. Du kan komma in också.

Reporter

Okej. Men man kan inte hämta ut recept där.

Apoviva

Nej, du kan hämta medicinen med recept som AYD förskriver till dig.

Reporter

Bra. Tack så jättemycket!

Apoviva

Ha det bra! Hej hej!

Åker till Apoviva i Eslöv:

Reporter: Känslan är ju verkligen att åka mitt ut ingenstans.

Speak: Apoviva köper in Ozempic till Ayds kunder. Kan hemligheten bakom Apovivas tillgång till Ozempic vara att dom helt enkelt ser till att allmänheten inte har möjlighet att hämta ut medicinen?

Reporter: Det är ju inte en kotte här någonstans. Vindkraftverk, industrifordon eh trailerparks typ.

Speak: Jag vill se hur det ser ut där inne, om det finns medicin som allmänheten kan hämta ut.

Reporter: Där kom ju en transportbil. Den är från Gordon, det är den firman som levererade Ozempic till mig. Undra om dom ska hämta Ozempic då?

Okej men då vet vi också att folk är där i dag. Det är ju någon där inne som har gett dom det här paketet.

Fotograf: Känns det okej?

Reporter: Ja, det känns nervöst bara med dold kamera.
Ses snart!

Går fram till Apovivas dörr och ringer på.
Reporter: Hej, hej
Kvinna: Hejsan
Reporter: Jag är patient hos Ayd.
Kvinna: Har du Ozempic?
Reporter: Ja.
Kvinna: Okej.
Reporter: Men ska det här liksom bli ett apotek?
Kvinna: Det här är ju redan ett apotek.
Reporter: Ja
Kvinna: Ja ja
Reporter: Kan jag liksom hämta ut fler grejer här?

AVSNITT 2

Apoviva i Eslöv

Reporter: Dold kamera. Det är så otroligt old school, så mycket sladdar och grejer, bara sy in det här. Att vara murvel är väl att jobba som sömmerska halvtid typ. Bara sy in olika grejer i sin skjorta. Så ser man någon sladd?
Vi ses snart!
Reporter: Hej hej
Kvinna: Hejsan
Reporter: Jag är patient hos Ayd.
Kvinna: Ja
Reporter: Jag har lite frågor om mitt...
Kvinna: Ja men självklart.
Reporter: Går det bra? Kan jag komma in.
Kvinna: Ja (och öppnar dörren).
Reporter: Tack. Jag har försökt få... eh, för det är så svårt att få tag på Ozempic.
Kvinna: Ja.
Reporter: men ni är så himla säkra på leveranserna hela tiden.
Kvinna: Ja
Reporter: Så jag blev så himla nyfiken på hur det funkar typ.
Kvinna: Alltså det vi har är ju att Ayd skriver ut recepten till er. Jag antar, har du Ozempic?
Reporter: Ja.
Kvinna: Okej.
Reporter: Men ska det här liksom bli ett apotek eller kan jag liksom hämta ut fler grejer här?
Kvinna: Det här är ju redan ett apotek. Ja ja.
Reporter: Man kan jag hämta it något nu eller har ni det. Om jag har andra recept?
Kvinna: Absolut, men då måste jag beställa det till dig. Så om du vill ha det smidigast då är det andra apotek i Eslöv, men jag kan absolut fixa det.
Reporter: Men då är det smartare om jag...

Kvinna: Ja, men jag absolut beställa hem det för det vi har det är inte vanliga varor så att säga...

Reporter: Jaha okej, alltså det känns ju inte som ett vanligt... det står ju apotek

Kvinna: Nej nej det är det inte.

Reporter: För det känns ju inte som ett vanligt apotek

Kvinna: När precis och det här är ju egentligen kundutrymme. Så det är ju lite annorlunda. Det är ju inte det vanliga.

Reporter: Nä

Reporter går till bilen

Reporter: Okej men vi kör iväg någonstans tycker jag. Så vi inte står precis där hon står och spanar.

Reporter: För att köpa in läkemedel måste man ha ett apotek. Alla svenska apotek måste enligt lag vara tillgängliga för allmänheten. Man ska ha en lokal där man kan hämta ut medicin och den medicinen ska finnas tillgänglig för alla. Ingenstans online kan man se någon adress till Apoviva. Men om man kollar upp företaget som äger dem, Homeostasis Health, står de listade på en adress i Eslöv.

Reporter: Apotekens grunduppgift är att finnas till för allmänheten. Det finns krav på att det ska finnas medicin i lager som möter konsumentens behov. Apoviva köper in Ozempic till Ayds kunder. Kan hemligheten bakom Apovivas tillgång till Ozempic vara att de helt enkelt ser till att allmänheten inte har möjlighet att hämta ut medicinen? Jag vill se hur det ser ut där inne – om de har någon medicin som allmänheten kan hämta ut.

Reporter: Apoviva köper in Ozempic på samma villkor som alla andra apotek. Men till vanliga apotek kommer det dagligen in kunder, och när de frågar efter Ozempic tar det snabbt slut i lagret. Om ingen kan hitta till Apoviva, och de inte tillhandahåller någon medicin till den som skulle ha vägarna förbi, kan de se till att leverera medicinen endast till Ayds kunder.

Reporter: När jag ringer Apovivas ledning och frågar varför det ser ut som det gör säger de att det är för att de fortfarande inte hunnit komma igång med allt eftersom de är nystartade.

Ditt namn och titel i programmet: Ali Kouчек, styrelseordförande Apoviva (Homeostasis Health)

Ali: Ayd är en samarbetspartner som vi gör ett pilotprojekt med. Men i grund och botten så är vi ett öppenvårdsapotek öppet för allmänheten.

Reporter: Det jag bara inte förstår riktigt är: Ni har startat en verksamhet och så har ni ett pilotprojekt – Varför är pilotprojektet att öppna en lokal som är i princip omöjlig att hitta till för allmänheten? Den finns ju inte utmärkt någonstans, det är inte skyltat, det är ett industriområde, det finns ingen hemsida. Det går ju inte att hitta till Apoviva. Ni har ju ändå funnits i mer än ett år.

Ali: Men alltså, det jag återigen försöker säga är att ett, det här är nånting vi har för att bygga upp en plattform. Vi vill självklart hitta över alla möjligheter till att tillhandahålla servicen. Alla patienter är mer än välkomna att hämta ut sina recept när de vill under våra öppettider.

Reporter: Jag vill veta vad Läkemedelsverket har att säga om det här sättet att driva apotek. Men det visar sig att de har ett pågående ärende mot just Apoviva.

Reporter: Det här är ett apotek. De ligger i ett industriområde där det inte finns några andra verksamheter som är tillgängliga för allmänheten. Man ser inte från trottoaren eller från vägen eller sådär och det är neddragna persienner, det är låst dörr och en ringklocka. De har inga produkter i lager om man kommer dit, utan om man vill köpa något så måste de beställa hem. Och det lät på dem som att det gällde samtliga mediciner. Har man uppfyllt kraven då för att ett apotek måste göra?

Chef för apotekstillsynen på Läkemedelsverket

Det här har jag lite svårt att gå in på för när det är ett pågående ärende. Generellt skulle jag säga att ett apotek ska finnas till för allmänheten. Man ska ha ett apotek symbol som visar att man är ett öppet apotek och är tillgängligt för allmänheten.

Chef för apotekstillsynen på Läkemedelsverket

Man behöver ha ett lager som strävar efter att kunna ha en direkt exponering.

Chef för apotekstillsynen på Läkemedelsverket.

Jag skulle vilja gå tillbaka till det grunduppdrag som apoteken har. Det är ett otroligt viktigt uppdrag som apoteken har. Det är ett samhällsuppdrag och man ska finnas till för konsumenter och tillhandahålla läkemedel till konsumenter.